

**Bijlagen bij:**

## **Vrijwilligersonderzoek 2011**

Een onderzoek naar vrijwilligersorganisaties in de gemeente  
Groningen

Meting 2

Age Stinissen  
Mayan van Teerns

# Inhoud

- Bijlage 1** Inkomstenbronnen van de organisaties naar sector
- Bijlage 2** Kenmerken van de vrijwilligers naar sector
- Bijlage 3** Organisaties die de vrijwilligersorganisaties ondersteunen
- Bijlage 4a** Workshops, cursussen en trainingen waaraan door organisaties is deelgenomen en waarvoor het komende jaar interesse bestaat
- Bijlage 4b** Antwoord op de vraag over welke andere onderwerpen workshops/trainingen zijn gevolgd.
- Bijlage 4c** Door organisaties aangegeven onderwerpen waarvoor behoefte voor een training of workshop bestaat
- Bijlage 5a** Ondersteuningsbehoefte van de organisaties
- Bijlage 5b** Door organisaties zelf genoemde onderwerpen waarbij de organisaties behoefte aan ondersteuning hebben
- Bijlage 6a** Onderwerpen die door de organisaties de komende twee jaar in ieder geval moeten worden aangepakt
- Bijlage 6b** Door organisaties zelf genoemde onderwerpen die door de organisaties moeten worden aangepakt
- Bijlage 7** Intensiviteit van het contact met de gemeente Groningen, percentages
- Bijlage 8a** Aantal vestigingen met en zonder vrijwilligers en aantal vrijwilligers, respons, 2011
- Bijlage 8b** Vrijwilligers per sector naar leeftijdsgroep, respons, 2011

## Bijlage 1 Inkomstenbronnen van de organisaties naar sector

	Sport en recreatie	Zorg en hulpverlening	Informatie en advies	Religie en levensbeschouwing	Kunst en cultuur
jaarlijkse subsidie van de gemeente	30	7	6	1	32
project- of incidentele subsidie van de gemeente	3	3	5	2	5
subsidie van de provinciale of landelijke overheid	2	7	2	0	18
contributies van leden	95	4	5	18	38
deelnemersbijdragen of betaling door klanten/cliënten	9	9	1	8	16
bijdragen van fondsen	1	6	0	1	13
sponsoring door bedrijven	21	2	0	0	4
inkomsten uit de verkoop van eten en drinken	17	1	0	1	4
inkomsten uit de verkoop van andere artikelen	2	2	0	2	6
andere inkomsten	11	14	2	11	15
hebben geen inkomsten	0	4	1	1	0
<b>totaal</b>	<b>102</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>73</b>

## Bijlage1, vervolg

	Media	Politieke en ideële doelen	Sociaal cultureel werk	Wijk-, buurt- en bewonerszaken	Onderwijs en educatie
jaarlijkse subsidie van de gemeente	5	3	23	27	2
project- of incidentele subsidie van de gemeente	1	0	8	8	2
subsidie van de provinciale of landelijke overheid	0	2	4	0	10
contributies van leden	0	2	14	7	1
deelnemersbijdragen of betaling door klanten/cliënten	0	0	11	3	5
bijdragen van fondsen	1	1	5	1	1
sponsoring door bedrijven	1	1	3	1	0
inkomsten uit de verkoop van eten en drinken	0	0	12	5	0
inkomsten uit de verkoop van andere artikelen	1	2	1	0	2
andere inkomsten	0	1	5	11	5
hebben geen inkomsten	0	0	0	0	1
<b>totaal</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>21</b>

**Bijlage1, vervolg**

	<b>Belangenbehartiging/ emancipatie</b>	<b>Natuur en milieu</b>	<b>Verkeer en veiligheid</b>	<b>past niet/ geen antwoord</b>
jaarlijkse subsidie van de gemeente	8	4	0	15
project- of incidentele subsidie van de gemeente	2	3	0	5
subsidie van de provinciale of landelijke overheid	2	2	0	4
contributies van leden	7	7	3	21
deelnemersbijdragen of betaling door klanten/cliënten	3	3	1	2
bijdragen van fondsen	4	0	0	6
sponsoring door bedrijven	0	4	1	6
inkomsten uit de verkoop van eten en drinken	0	1	0	8
inkomsten uit de verkoop van andere artikelen	0	5	0	4
andere inkomsten	0	3	0	11
hebben geen inkomsten	0	2	0	1
<b>totaal</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>48</b>

## Bijlage 2 Kenmerken van de vrijwilligers naar sector

### Vrijwilligers naar geslacht

	aantal		percentage	
	mannen	vrouwen	mannen	vrouwen
Sport en recreatie	2.224	1.421	61%	39%
Zorg en hulpverlening	1.320	2.877	31%	69%
Informatie en advies	91	704	11%	89%
Religie en levensbeschouwing	766	934	45%	55%
Kunst en cultuur	900	1.140	44%	56%
Media	123	115	52%	48%
Politieke en ideeële doelen	60	67	47%	53%
Sociaal cultureel werk	491	570	46%	54%
Wijk-, buurt- en bewonerszaken	401	320	56%	44%
Onderwijs en educatie	488	515	49%	51%
Belangenbehartiging/ emancipatie	592	529	53%	47%
Natuur en milieu	251	225	53%	47%
Verkeer en veiligheid	42	14	75%	25%
past niet/ geen antwoord	1.506	1.136	57%	43%
<b>totaal</b>	<b>9.255</b>	<b>10.567</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>

### vrijwilligers naar etniciteit

	aantal			percentages		
	Nederlands	overig westers	niet westers	Nederlands	overig westers	niet westers
Sport en recreatie	2.663	107	89	93%	4%	3%
Zorg en hulpverlening	2.750	192	110	90%	6%	4%
Informatie en advies	766	-	15	98%	0%	2%
Religie en levensbeschouwing	1.203	78	46	91%	6%	3%
Kunst en cultuur	1.268	42	58	93%	3%	4%
Media	218	9	11	92%	4%	5%
Politieke en ideeële doelen	122	13	3	88%	9%	2%
Sociaal cultureel werk	1.483	95	82	89%	6%	5%
Wijk-, buurt- en bewonerszaken	382	17	13	93%	4%	3%
Onderwijs en educatie	532	28	16	92%	5%	3%
Belangenbehartiging/ emancipatie	557	7	8	97%	1%	1%
Natuur en milieu	509	11	42	91%	2%	7%
Verkeer en veiligheid	53	-	-	100%	0%	0%
past niet/ geen antwoord	1.334	52	14	95%	4%	1%
<b>totaal</b>	<b>13.840</b>	<b>651</b>	<b>507</b>	<b>92%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>

### Vrijwilligers naar bezigheid

	aantal betaald werkenden	studenten/ scholieren	niet- werkenden	percentages betaald werkenden	studenten/ scholieren	niet- werkenden
Sport en recreatie	1.904	794	455	60%	25%	14%
Zorg en hulpverlening	230	275	1.293	13%	15%	72%
Informatie en advies	28	41	712	4%	5%	91%
Religie en levensbeschouwing	629	133	306	59%	12%	29%
Kunst en cultuur	603	695	597	32%	37%	32%
Media	130	53	54	55%	22%	23%
Politieke en ideeële doelen	39	10	78	31%	8%	61%
Sociaal cultureel werk	336	253	399	34%	26%	40%
Wijk-, buurt- en bewonerszaken	287	80	265	45%	13%	42%
Onderwijs en educatie	218	541	525	17%	42%	41%
Belangenbehartiging/ emancipatie	260	10	251	50%	2%	48%
Natuur en milieu	171	13	270	38%	3%	59%
Verkeer en veiligheid	20	4	24	42%	8%	50%
past niet/ geen antwoord	200	937	472	12%	58%	29%
<b>totaal</b>	<b>5.055</b>	<b>3.839</b>	<b>5.701</b>	<b>35%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>

### Bijlage 3 Organisaties die de vrijwilligersorganisaties ondersteunen

organisatie	aantal organisaties
Stiel	18
Huis voor de Sport	8
Gemeente Groningen (oa OCSW, SOZawe, lederz)	5
Humanitas	3
MJD	2
Werkpro	2
Sportbond NCS	2
Speeltuin Centrale Groningen	2
Woning corporatie	1
SOOG Groningen	1
Protestantse Kerk Nederland (PKN)	1
ouderenadviseur	1
Ondersteuning door de internationale moederorganisatie	1
Landelijke organisatie waarbij we aangesloten zijn voor training en ontwikkeling	1
huurdersraad de huismeesters	1
Hengel Sport Federatie Groningen/Drenthe en Sportvisserij Nederland	1
Hanzeinstituut voor Sportstudies	1
De Nederlandse Volleybalbond (NeVoBo)cursussen	1
De Hart en Vaatgroep	1
ConAractus	1
Alfa college	1
Stichting.shrvisnu, en organisatie uit Rotterdam	1
Stichting Impuls	1
Stichting Oud Groninger Kerken	1
Transition town nederland, natuur- en milieufederatie gron	1
via het Loket van Werkpro en vrijwilligersorganisatie	1
Vrijwilligers bureaus en collega organisaties	1
VSCG	1
Wereld Natuur Fonds	1
Naso	1

NB: sommige organisaties hebben meerdere organisaties opgegeven, deze zijn apart vermeld.

### Bijlage 4a Workshops, cursussen en trainingen waaraan door organisaties is deelgenomen en waarvoor het komende jaar interesse bestaat

	deelgenomen		interesse	
het afgelopen jaar is er geen deelname geweest	271	61%	166	37%
<b>Vrijwilligers</b>				
werving van vrijwilligers (incl. bestuursleden)	27	6%	79	18%
vrijwilligersbeleid	24	5%	33	7%
samenwerking met en begeleiding van vrijwilligers	16	4%	27	6%
maatschappelijke stages	25	6%	23	5%
maatschappelijk betrokken ondernemen	8	2%	22	5%
sociale activering, maatschappelijke integratie	15	3%	20	5%
<b>vaardigheden</b>				
voorlichting, promotie, public relations	30	7%	68	15%
vaardigheden die specifiek zijn voor de inhoud van ons aanbod	44	10%	48	11%
ontwikkelen van nieuwe activiteiten/aanbod	17	4%	43	10%
bestuursvaardigheden	23	5%	43	10%
samenwerking met andere organisaties, instellingen of partners	17	4%	39	9%
computergebruik, automatisering	29	7%	33	7%
projectmatig werken	16	4%	22	5%
<b>voorwaarden/faciliterend</b>				
fondsenwerving	27	6%	92	21%
wet- en regelgeving	18	4%	36	8%
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	15	3%	31	7%
verzekeringen	7	2%	21	5%
kennis van de sociale kaart	4	1%	18	4%
<b>overig</b>				
andere onderwerpen, namelijk	18	4%	8	2%
geen antwoord	34	8%	55	12%
<b>totaal</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>

### Bijlage 4b antwoord op de vraag over welke andere onderwerpen wordkshops/ trainingen zijn gevolgd.

Alcoholbeleid
Als beroepskrachten veel scholingsactiviteiten, 3% van het budget gaat naar scholing.
Deskundigheid in de zorg
diverse vanuit onze landelijke organisatie aangeboden bijeenkomsten op gebied van clientregistratie en boekhouden.
doelen kiezen
E.H.B.O.
gaqstvrij communiceren en training kleine blusmiddelen
Geweldloze communicatie
inhoudelijke scholing; samenwerking andere organisaties
Lammeren vangen bij een dierenarts
opleiding voor verantwoord alcoholgebruik
Positief coachen
RI&E
stand bij archieven over stamboomonderzoek
Taalcursussen
Versterking gezinsleven zodat uw Overheids ingrijpen via Raad van Kinderbescherming achterwege kan blijven.
Workshop bestemmingsplannen
workshops gericht op specifieke taken/functies binnen vrijwilligerswerk cultuur (media,artiestenbegeleiding, etc.)= intern aanbod



**Bijlage 4c Door organisaties zelf aangegeven onderwerpen waarvoor behoefte voor een training of workshop bestaat**

Activiteiten, ouderenzorg

Digitaal invullen van de subsidieaanvraag & verantwoording in een spreadsheet, als dat verplicht blijft en niet verbeterd wordt (zoals is aangekondigd)

E.H.B.O.

Ik vindt dat de workshops ons niet verder helpen. Wij weten wel hioe wij vrijwilligers moeten werven, maar niet iedereen wil.

Regelen we zelf (intern en extern)

Social media

training nieuwe clientregistartiesysteem ( wordt gegeven door ons landelijk bureau.

### Bijlage 5a Ondersteuningsbehoefte van de organisaties

onderwerp	aantal	percentage
geen behoefte aan (extra) ondersteuning	164	37%
fondsenwerving	99	22%
promotie van vrijwilligerswerk en onze organisatie	55	12%
workshops, cursussen en trainingen voor vrijwilligers	42	9%
huisvesting	34	8%
organiseren van activiteiten	31	7%
advies over vrijwilligersbeleid	26	6%
werken met specifieke groepen (zoals jongeren, allochtonen e.d.)	19	4%
wetten en regelingen voor vrijwilligers(organisaties)	17	4%
praktische faciliteiten en facilitaire dienstverlening	15	3%
workshops, cursussen en trainingen voor beroepskrachten	14	3%
begeleiding van het bestuur	12	3%
ondersteuning op een ander vlak, bijlage 5b	12	3%
geen antwoord	76	17%
<b>totaal</b>	<b>444</b>	

### Bijlage 5b Door organisaties zelf genoemde onderwerpen waarbij de organisaties behoefte aan ondersteuning hebben

Beheer van het gebouw.
Communicatie tussen de gemeente en onze organisatie
Goede secretariele ondersteuning
financiële steun voor beroepskracht
Bij het ontwikkelen van de toekomstvisie van de buurt
praktische ondersteuning bij training
Sponsorwerving
subsidie voor externe ondersteuning op stedenbouwkundig, architectonisch en technisch terrein.
verbetering accommodatie
Website
Weer in gesprek komen met Gemeente Groningen.

## Bijlage 6a Onderwerpen die door de organisaties de komende twee jaar in ieder geval moeten worden aangepakt

onderwerp	aantal	percentage
<b>vrijwilligers</b>		
werving van leden, deelnemers, klanten of cliënten	146	33%
werving van bestuursleden	118	27%
werving van overige vrijwilligers	95	21%
begeleiding van vrijwilligers	21	5%
verloop van vrijwilligers	21	5%
gemiddelde leeftijd van vrijwilligers	26	6%
deskundigheidsbevordering van vrijwilligers	26	6%
onkostenvergoedingen voor vrijwilligers	18	4%
verzekeringen voor vrijwilligers	7	2%
<b>beroepskrachten en leden</b>		
aantal beroepskrachten	11	2%
samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten	17	4%
verwachtingen en eisen van (nieuwe) leden/deelnemers/cliënten	8	2%
<b>de organisatie</b>		
imago van de organisatie	43	10%
samenwerking met andere organisaties, instellingen en partners	44	10%
ontwikkeling en organisatie van nieuwe activiteiten/diensten	35	8%
<b>middelen</b>		
huisvesting of zaalruimte voor activiteiten	33	7%
faciliteiten voor de uitvoering (gereedschap, vervoer, PC's e.d.)	9	2%
<b>financiën</b>		
het beheer van administratie en financiën	21	5%
sponsoring of fondsenwerving	84	19%
financiële positie van de organisatie	55	12%
verwachtingen en eisen van (nieuwe) financier(s)	8	2%
<b>overig</b>		
voldoen aan wet- en regelgeving	21	5%
ander onderwerp	11	2%
geen antwoord	96	22%
<b>totaal</b>	<b>443</b>	

## Bijlage 6b Door organisaties zelf genoemde onderwerpen die door de organisaties moeten worden aangepakt

1-aanpak renovatie/restauratie gevel2-isolatie ramen
Beheer van het gebouw.
behoud maatschappelijke banen en politiek draagvlak en bijhorende financiële ondersteuning voor exploitatie en beheer
borgen van de continuïteit
het blijven hameren op de kwantitatieve en kwalitatieve verbetering van de vaste ligplaatsen in de stad en de afmeermogelijkheid voor bewoonde schepen van elk type in vrijhaven(s)
Kwaliteitskeurmerk halen.
organisatie van het 150 jarig bestaan van de vereniging
Public relations
RI&E
Voorkomen van schooluitval onder jeugdigen.
WMO wetgeving

## Bijlage 7 Intensiviteit van het contact met de gemeente Groningen, percentages

Sector	geen contact	alleen contact over subsidie	incidenteel contact, (ook) anders dan over subsidie	regelmatig contact en overleg	geen antwoord
Sport en recreatie	21	5	47	21	7
Zorg en hulpverlening	37	3	26	26	9
Informatie en advies	18	18	9	45	9
Religie en levensbeschouwing	53	6	34	0	6
Kunst en cultuur	19	25	36	18	3
Media	0	0	60	40	0
Politieke en ideele doelen	43	14	14	14	14
Sociaal cultureel werk	21	8	37	26	8
Wijk-, buurt- en bewonerszaken	3	9	32	56	0
Onderwijs en educatie	10	0	55	25	10
Belangenbehartiging/ emancipatie	23	0	15	62	0
Natuur en milieu	7	0	60	27	7
Verkeer en veiligheid	40	0	60	0	0
past niet/ geen antwoord	32	7	36	23	7
<b>totaal</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>6</b>

**Bijlage 8a Aantal vestigingen met en zonder vrijwilligers en aantal vrijwilligers, respons, 2011**

sector	vrijwilligers		aantal vrijwilligers
	Ja	Nee	totaal
A/B Landbouw	2	33	2
C Industrie	10	325	8
D/E Nutsbedrijven	0	17	0
F Bouw	6	446	6
G Handel	50	1.476	268
H Vervoer en opslag	5	140	12
I Horeca	19	407	184
J Informatie en communicatie	19	662	210
K Financiële instellingen	3	103	4
L Onroerend goed	11	135	93
M Advisering en onderzoek	38	1.896	159
N Overige zakelijke dienstverlening	14	406	33
O/T Overheid	0	32	0
P Onderwijs	40	422	470
Q Gezondheids- en welzijnszorg	124	879	7.503
R Cultuur, sport en recreatie	95	699	2.403
S Overige dienstverlening	78	420	1.977
<b>totaal</b>	<b>514</b>	<b>8.498</b>	<b>13.332</b>

**Bijlage 8b Vrijwilligers per sector naar leeftijdsgroep, respons, 2011**

sector	<23	23-49	50-54	55-64	65+
A/B Landbouw	1	0	0	0	1
C Industrie	0	6	1	0	4
D/E Nutsbedrijven	0	0	0	0	0
F Bouw	0	3	0	0	3
G Handel	31	123	30	40	25
H Vervoer en opslag	2	9	1	0	1
I Horeca	47	79	27	17	4
J Informatie en communicatie	51	84	23	21	6
K Financiële instellingen	0	0	0	2	0
L Onroerend goed	16	34	15	11	9
M Advisering en onderzoek	38	65	26	14	8
N Overige zakelijke dienstverlening	6	11	0	5	2
O/T Overheid	0	0	0	0	0
P Onderwijs	79	238	38	33	22
Q Gezondheids- en welzijnszorg	126	780	338	413	226
R Cultuur, sport en recreatie	363	1124	167	137	149
S Overige dienstverlening	362	445	159	239	260
<b>totaal</b>	<b>1.122</b>	<b>3.001</b>	<b>825</b>	<b>932</b>	<b>720</b>

