

# Factsheet Pendelbus Binnenstad West

BINNESTAD  
GRONINGEN



ruimte voor jou

Periode 2: 3 sept 2017 – 8 april 2018

Gedempte Zuiderdiep

Akerkhof

Westerhaven

Dienstregeling: ma. t/m woe. en vrij. 09.00 – 18.00, don. 09.00 – 21.00, zat. 09.00 – 17.00, zo. 12.00 – 17.00

## AANTAL PASSAGIERS PENDELBUS WEST

Gemiddeld gebruik 2<sup>e</sup> periode: 204 passagiers per week  
Totaal: 6320 passagiers, waarvan

- 49% betalend
- 21% WMO-pashouders
- 30% Stadjerspashouders

Het aantal betalende passagiers is licht afgenomen. Het aantal Stadjerspashouders is met 4% gestegen. Het gemiddeld aantal passagiers is stabiel.

## GEbruik HALTE AKERKHOF

In week 11 t/m 14 is het gebruik van de halte Akerkhof gemonitord. In deze periode:

- vervoerde de Pendelbus 863 passagiers;
- waarvan 305 in/uitstappers bij de halte Akerkhof.

Gemiddeld maakt 35% van de pendelbuspassagiers gebruik van de halte Akerkhof (ca. 70 reizigers per week).

## STAND VAN ZAKEN MONITORING

### Interview chauffeurs Pendelbus Binnenstad

#### De Pendelbus chauffeurs geven aan:

- Er zijn veel vaste klanten, ook betalende;
- Er wordt evenveel gebruik gemaakt van de 3 haltes;
- Het invoeren van de OV-chipkaart invoeren levert vermoedelijk meer klanten op;
- De verbinding Westerhaven – Zuiderdiep wordt het meest gebruikt;
- Af en toe verlenen we hulp bij het in/uitstappen;
- Er wordt veel gebruik gemaakt door mensen met zware boodschappen, rollatoren en stokken;
- Maar weinig door mensen in een rolstoel;
- Geen klachten over wachttijden;
- Over het algemeen positieve reacties ;
- Vaak verzoeken om naar de Grote Markt/Vismarkt te rijden

## OVERSTAPPERS REGULIER OPENBAAR VERVOER

(op basis van tellingen week 11 t/m 14, totaal 592 respondenten)

- Gemiddeld stapten 55 passagiers per week over op of kwam uit het regulier openbaar vervoer (= 40%)
- Gemiddeld stapten 92 passagiers per week niet over op/uit het regulier openbaar vervoer (= 60%)

## Onderzoek Pendelbus Panel

Van de 159 respondenten:

- Zijn 25 respondenten altijd afhankelijk van het OV
- Reizen 19 respondenten met een hulpmiddel (rollator, wandelstok, blinde stok, krukken) of onder begeleiding

Ik maak vaker gebruik van de Pendelbus als:

- als de bus gratis zou zijn (34 respondenten)
- als de bus andere routes rijdt, bijv. via Vismarkt, Grote Markt, UMCG, oostzijde binnenstad (31 respondenten)
- als de bus vaker per uur zou rijden (23 respondenten)

Als de halte Grote Markt komt te vervallen:

- heeft het overgrote deel van de mensen een alternatieve manier om in binnenstad te komen
- Is voor 25 respondenten de Pendelbus een alternatief
- zal 31 respondenten minder naar de binnenstad gaan

## VERVANGING VOOR DE HALTE AKERKHOF

Van de 85 voormalig halte A-kerkhof gebruikers:

- zien 7 respondenten de Pendelbus als alternatief
- vinden 44 respondenten de halte Westerhaven een alternatief
- vinden 27 respondenten de halte Zuiderdiep een goed alternatief
- reizen 23 respondenten nu wel eens door naar de Grote Markt
- gaan 14 respondenten vanwege het vervallen van de halte niet of minder naar de binnenstad

## KLANKBORDGROEP 'ANDERS MOBIELEN'

**Verbeterpunten:** betrouwbaarheid van de dienst en uitbreiding van de rijtijden naar de avonduren

**Advies vervolg pilot:** verbinding realiseren met Grote Markt of implementatie gastvrijheidsconcept

## NIET GEBRUIKERS

€0,50 betalen is te duur, er kan niet met de OV-chipkaart worden betaald, de afstand is op andere wijze (sneller en/of eenvoudiger) te overbruggen (lopen, fietsen), de overstap is vervelend, er wordt niet aangegeven hoelang het duurt voor de bus komt, wachttijd en reistijd, halteert niet in gebied waar men naartoe wil.