

# Ontevredenheid over sportzalen

FRANK VON HEBEL

**GRONINGEN** De ontevredenheid onder gebruikers van gemeentelijke gymzalen en dojo's voor vechtsporters over onder meer de hygiëne en het onderhoud groeit.

De gemeente Groningen hield een tevredenheidsonderzoek onder 476 gebruikers. Twee derde is dik tevreden, maar een derde klaagt vooral over de temperatuur in de zalen en de kleedkamers. Ook de luchtkwaliteit laat te wensen over. Toiletten en douches leiden tot de meeste ontevredenheid. Ook de sportvloeren leveren klachten op. In 2013 waren meer gebruikers tevreden. Destijds had 72 procent geen klachten.

Volgens de gemeente is voor de klachten over de hygiëne en het on-

## *Vooraf klachten over temperatuur in zalen en luchtkwaliteit*

derhoud van sportvloeren meer onderzoek nodig. Het probleem zou ook bij andere gemeenten spelen. De klachten over te gladde sportvloeren zijn toegenomen sinds er met een nieuwe, milieuvriendelijke schoonmaakmethode wordt gewerkt, die wettelijk verplicht is.

De meeste gebruikers zijn goed te spreken over zaken als de bereikbaarheid van de zalen, het licht, de ruimte, de akoestiek en de kwaliteit van de sportmaterialen. Een kwart is

niet tevreden over de veiligheid rondom de zalen.

De mening van de gebruikers die sporten aan de Canadalaan is verdeeld per onderwerp. Er is voornamelijk ontevredenheid over het onderhoud en de hygiëne, de kleedkamers, materialen en de toestelberging. Over de bereikbaarheid zijn er geen klachten.

De gymzaal Sint Jansstraat leidt tot de meeste tevredenheid en over de Gymzaal Kapteynlaan is men het minst tevreden. De gebruikers storen zich vooral aan het onderhoud en de hygiëne van de zaal. Een aantal zou ook meer parkeerplaatsen op prijs stellen.

De gemeente neemt maatregelen. Zij concentreert zich met name op het onderhoud en de hygiëne. Het onderzoek wordt in 2019 herhaald.